

**Allgemeine Geschäftsbedingungen
Nutzung promio.address + listbroking**

promio.net GmbH
Giergasse 2
53113 Bonn

1. Allgemeine Bestimmungen

1.1 Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die nachstehenden Bedingungen gelten für den Dienst promio.address + listbroking der Firma promio.net GmbH (nachfolgend als „promio.net“ bezeichnet). Eine genaue Leistungsbeschreibung erfolgt in den jeweiligen Angeboten.

1.2 Angebot und Vertragsabschluss

Alle Angebote von promio.net sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag zwischen dem Kunden und promio.net kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch promio.net zustande. promio.net nimmt den Auftrag durch Zusendung einer Bestätigung an den Kunden oder konkludent durch Erbringung der bestellten Leistungen an.

1.3 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen des Dienstvertrages, §§ 611 ff. BGB. Soweit gesetzlich zulässig, beträgt die Gewährleistungsfrist für alle Leistungen von promio.net ein Jahr, beginnend ab dem Zeitpunkt der Leistungserbringung.

1.4 Kündigung

Die Laufzeit der vertraglichen Zusammenarbeit richtet sich nach dem jeweiligen Angebot an den Kunden.

Der Vertrag kann im Übrigen von beiden Seiten außerordentlich gekündigt werden, wenn

- es der einen Vertragspartei aufgrund schwerwiegender Vertragsverstöße der anderen Seite unzumutbar ist, bis zum Zeitpunkt der ordentlichen Kündigung am Vertrag festzuhalten,
- die relevanten Vertragsverstöße mindestens einmal unter Fristsetzung schriftlich abgemahnt worden sind und
- ab dem Zeitpunkt erfolgloser Abmahnung nicht mehr als zwei Monate Zeit verstrichen sind.

1.5 Der Kunde räumt promio.net das Recht ein, seinen Firmennamen und sein Logo im Rahmen von Werbung als Referenz zu benutzen.

1.6 Haftungsbeschränkung / Freistellung

1.6.1 promio.net haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet promio.net nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht (Kardinalpflicht) verletzt wird oder ein Fall des Verzugs oder der Unmöglichkeit vorliegt. Im Fall einer Haftung aus leichter Fahrlässigkeit wird diese Haftung auf solche Schäden begrenzt, die vorhersehbar bzw. typisch sind.

1.6.2 Der Kunde stellt promio.net auf erstes Anfordern von allen Ansprüchen und Kosten in vollem Umfang frei, die wegen Rechtsverletzungen von Dritten aufgrund des Inhalts der für den Kunden versandten E-Mails gegenüber promio.net geltend gemacht werden.

Die vorgenannte Freistellung gilt insbesondere bei einer Verletzung der vertraglichen Mitwirkungspflichten aus Ziff. 2.2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Im Übrigen gilt diese Verpflichtung des Kunden unabhängig davon, welche Leistungen und/oder Produkte in Auftrag geben werden.

1.7 Geheimhaltungsvereinbarung

Die Vertragsparteien verpflichten sich gegenseitig, alle im Rahmen dieses Vertrages erhaltenen Daten, Informationen und Schriftstücke streng geheim zu halten. Diese Verpflichtung gilt vom Zeitpunkt der ersten Vertragsanbahnung und über die Beendigung dieses Vertrages hinaus auf unbegrenzte Zeit fort.

1.8 Änderungen

promio.net behält sich vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Über Änderungen unterrichtet promio.net den Kunden mindestens vier Wochen vor dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung. Sollte der Kunde der Änderung der Geschäftsbedingungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung mit Schreiben an die Geschäftsadresse von promio.net widersprechen, gelten die geänderten Bedingungen als vom Kunden angenommen. Für den Fall, dass der Kunde den Änderungen nicht zustimmt, behält sich promio.net das Recht zur Kündigung vor.

1.9 Aufrechnung, Zurückhaltung

Der Kunde kann gegenüber Ansprüchen von promio.net nur mit unbestrittenen oder rechtskräftigen Forderungen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur dann geltend machen, wenn die jeweiligen Ansprüche auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

1.10 Gerichtsstandsvereinbarung

Gerichtsstand ist, sofern der Vertragspartner Kaufmann ist, der Sitz von promio.net in Bonn. Ansonsten gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Es gilt deutsches Recht.

2. Besondere Regelungen promio.address und listbroking

2.1 Vertragsbeziehungen

promio.net weist ausdrücklich darauf hin, dass im Regelfall kein eigenes Datenmaterial weitergegeben wird. Zur Erbringung der Leistungen wird lediglich Datenmaterial von Dritten (Adresseigner) vermittelt. Die ggf. mit dem Inhaber des Adress- und Datenmaterials vereinbarten rechtlichen Bestimmungen gelten insoweit vorrangig zu den vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen von promio.net.

2.2 Gewährleistung

- 2.2.1 Dem Kunden stehen Ansprüche oder Rechte wegen Mängeln an den Daten oder sonstigen Pflichtverletzungen des Adresseneigners nur gegen den Adresseneigner zu. Dem Kunden stehen Schadensersatzansprüche gegen promio.net nur zu, sofern der Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von promio.net verursacht wurde oder der Mangel arglistig verschwiegen wurde; Im Übrigen gilt die Haftungsregelung aus Ziff. 1.6 entsprechend.

- 2.2.2 Zum Ausgleich tritt promio.net sämtliche Ansprüche und Rechte bei Mängeln aus dem Vertrag mit dem Adresseneigner über die Daten sowie etwaige zusätzliche Garantieansprüche und Rechte aus sonstigen Pflichtverletzungen gegen den Adresseneigner oder sonstige Dritte an den Kunden ab. Soweit der Kunde Ansprüche gegen den Adresseneigner oder einen Dritten aus eigenem Recht hat, ist der Kunde verpflichtet, vorrangig seine Ansprüche aus eigenem Recht durchzusetzen. promio.net steht es darüber hinaus jederzeit frei, alternativ oder kumulativ eigene Ansprüche gegen den Adresseneigner geltend zu machen.
- 2.2.3 Im Übrigen stehen dem Kunden Ansprüche auf Herabsetzung der Vergütung oder Rücktritt vom Vertrag erst dann zu, wenn Nachbesserung oder Ersatzlieferung in angemessener Frist in einer für den Kunden zumutbaren Weise nicht geleistet werden oder die Nacherfüllung sonst gescheitert ist. Es wird keine Gewähr dafür übernommen, dass ein Adressat tatsächlich existiert oder den Merkmalen tatsächlich entspricht, die der Adresse zugewiesen werden. Da das Datenmaterial ständigen Änderungen ausgesetzt ist und bereits die Datenquellen fehlerhafte Angaben getätigt haben können, kann schließlich keine Gewähr für die exakte Zielgruppenzuordnung und/oder vollständige Marktabdeckung der angebotenen Adressengruppen zum Zeitpunkt der Lieferung geleistet werden.
- 2.2.4 Die Parteien haben die Pflicht, sich bei der Erfüllung von Auskunftsverlangen von Endkunden und Behörden durch entsprechende Angaben zu unterstützen.

2.3 Datenschutzgesetz / Robinsodatei

Die Daten dürfen vom Kunden nur nach Maßgabe der Bestimmungen des BDSG übermittelt und genutzt werden. Werden Abgleiche mit Einsatz von Fremddaten im Consumer-Bereich durchgeführt, hat der Kunde die Verpflichtung, die aktuelle Version der Robinson-Liste einzusetzen.

2.4 Umfang der Nutzungsrechte

- 2.4.1 promio.net überträgt im Rahmen seiner Befugnisse an den Kunden beschränkte Nutzungsrechte an den Daten. Soweit nicht anders vereinbart, ist der Kunde nur zur einmaligen Nutzung der vom Adresseneigner zur Verfügung gestellten Daten berechtigt.
- 2.4.2 Sofern keine anderen Regelungen getroffen wurden, ist der Werbetreibende nur berechtigt, bezüglich der Daten die nachfolgenden Dienstleistungen durch von ihm beauftragte Dienstleister (Rechenzentrum/Lettershop) durchführen zu lassen:
- Daten-Konvertierung/-Analyse, -Ergänzung, -Qualifizierung;
 - postalische Überprüfung und Korrektur;
 - Robinson- bzw. Nixie-Abgleiche, Umzugsabgleiche
 - Waschabgleiche, wie z. B. Infoscore, Protector;
 - Dublettenabgleiche;
 - Splitten in Teilmengen und Reduzierung;
 - Portooptimierung;
 - Laserdruck;
 - Lettershop-Arbeiten.
- 2.4.3 Darüber hinausgehende Dienstleistungen, wie zum Beispiel Optimierungsanalysen, History-Files, Speicherung zur Auftrags erfassung oder Speicherungen von Temporärdateien über einen Zeitraum von sechs Monaten über die letzte Postauslieferung hinaus oder die Weitergabe an andere Dienstleister bedürfen der schriftlichen Freigabe durch den Adresseneigner.